



AVIS DE MARCHE PUBLIC

Logiciels de Billetterie -Réservation-Boutique -Facturation du MEMORIAL DE L'ALSACE MOSELLE et maintenance

SECTION I : POUVOIR ADJUDICATEUR

I.1) NOM, ADRESSE ET POINT (S) DE CONTACT :

SYNDICAT MIXTE MEMORIAL DE L'ALSACE MOSELLE

Lieu dit du Chauffour

67130 SCHIRMECK

Contact : A l'attention de M. Alain FERRY, Président

Référence auprès de laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues :

Valérie REGUETTE et Guillaume PELLENARD

Tél : 03-88-47-45-50

Mail : v.reguette@memorial-alsace-moselle.com / guillaume.memorial@gmail.com

Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées :

MEMORIAL DE L'ALSACE MOSELLE

Monsieur Alain FERRY

Lieu dit du Chauffour

67130 SCHIRMECK

I.2) TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR : Syndicat mixte

I.3) ACTIVITE(S) PRINCIPALE(S) : Gestion d'un équipement culturel

I.4) ATTRIBUTION DE MARCHE POUR LE COMPTE D'AUTRES POUVOIRS ADJUDICATEURS :

Le pouvoir adjudicateur n'agit pas pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs

SECTION II : OBJET DU MARCHE

II.1) DESCRIPTION

II.1.1) Intitulé attribué au marché par le pouvoir adjudicateur :

Logiciels de billetterie-réservation-boutique-facturation pour le Mémorial Alsace Moselle et maintenance

II.1.2.) Type de marché et lieu d'exécution des travaux, de livraison de fournitures ou de prestations de services

Fournitures et services

II.1.3) L'avis implique :

II.1.4) Informations sur l'accord-cadre

II.1.5) Description succincte du marché ou de l'achat/des achats
Fourniture de 3 logiciels billetterie (1 accessibilité étendue) 4 logiciels boutiques (2 accessibilités étendues), 2 logiciels réservation.
Contrat de maintenance et de dépannage 7/7j.

II.1.6) Classification CPV
30200000-1 ; 30143000-3 ; 30216130-6 ; 30240000-3 ; 30144200-2

II.1.7) Marché couvert par l'accord sur les marchés publics (AMP) : Oui

II.1.8) Division en lot : Non

II.1.9) Des variantes seront prises en considération : Non.
Une visite de présentation du cahier des charges sera organisée avec tous les concurrents.

II.2) QUANTITE OU ETENDUE DU MARCHÉ

II.2.1) Quantité ou étendue globale : Marché à bon de commande globale

II.2.2) Options

II.2.3) Reconduction :
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction : Oui pour la maintenance et le dépannage.

II.3) Durée du marché ou délai d'exécution : 6 mois

Informations sur les besoins :

Une formation aux nouveaux logiciels doit être prévue.
La sauvegarde des dossiers clients et fournisseurs doit être prévue,
Le SAV (dépannage du matériel, télémaintenance, délais d'intervention, durée, conditions ...) est un critère important.

Billetterie

3 logiciels billetterie (1 accessibilité étendue)
4 logiciels boutiques (2 accessibilités étendues)
2 logiciels réservation.
2 machines édition des billets
2 lecteurs de code- barres
2 caisses enregistreuses, ouverture sur le dessus
Fourniture des billets (création –image-logo)
Reliés au photocopieur-imprimante-scanner
(ordinateurs avec écran tactile, claviers, souris, imprimante font l'objet d'un autre marché)

Tâches effectuées :

- Achat-vente en billetterie et Boutique (connexion à un terminal bancaire CB pour chaque poste)
- Edition de factures
- Planning d'exploitation (visites, personnel, salles, manifestations)
- Analyse statistiques multicritères
- Messagerie Outlook
- Relation directe entre réservation /Fiche client / Achat-vente d'un service.

SECTION III : RENSEIGNEMENTS D'ORDRE JURIDIQUE, ECONOMIQUE, FINANCIER ET TECHNIQUE

III.1) CONDITIONS RELATIVES AU CONTRAT

III.1.1) Cautionnement et garantie exigés :

III.1.2) Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent :

Financement sur le budget propre du pouvoir adjudicateur. Paiement par mandat administratif suivi d'un virement – délai de paiement 30 jours.

III.1.3) Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaires du marché :

Si le marché est attribué à un groupement conjoint, le mandataire est solidaire de l'ensemble des cotraitants.

III.1.4) L'exécution du marché est soumise à d'autres conditions particulières : Non

III.2) CONDITIONS DE PARTICIPATION

III.2.1) Situation propre des opérateurs économiques, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

III.2.2) Capacité économique et financière :

III.2.3) Capacité technique :

SECTION IV : PROCEDURE

IV.1) TYPE DE PROCEDURE

IV.1.1) Type de procédure : Ouverte

IV.1.2) Limites concernant le nombre d'opérateurs invités à soumissionner ou à participer

IV.1.3) Réduction du nombre d'opérateurs durant la négociation ou le dialogue

IV.2) CRITERES D'ATTRIBUTION

IV.2.1) Critères d'attribution : Appréciés en fonction des critères énoncés dans le cahier des charges, dans l'invitation à soumissionner ou à négocier. Offre économiquement la plus avantageuse ainsi que la prise en compte, en cas de panne, du délai d'intervention sur le logiciel.

IV.3) RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFS

IV.3.1) Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur :

2017 – muséo – Logiciels Billetterie /Boutique/Réservation

IV.3.2) Publication(s) antérieures concernant le même marché :

IV.3.3) Conditions d'obtention du cahier des charges et des documents complémentaires ou du document descriptif :

Une réunion d'informations aura lieu :

**Le Jeudi 16 mars 2017 à 10h00
Au Mémorial d'Alsace-Moselle**

Merci de confirmer votre présence, si vous souhaitez y assister, ainsi que toutes les questions à poser par mail. Nous y répondrons lors de la réunion (pour ceux qui seront là), ou par mail (pour les autres).

IV.3.4) Date limite de réception des offres : 08/04/2017 à 10h

IV.3.5) Langue pouvant être utilisée dans l'offre : Français

IV.3.6) Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre : 3 mois

IV.3.7) Modalités d'ouverture des offre : par le Président du Syndicat Mixte

SECTION V : RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

V.1) PROCEDURE DE RECOURS

Tribunal administratif de Strasbourg
31 Avenue de la Paix
67000 STRASBOURG

Date d'envoi du présent avis : 08 MARS 2017.